

Guide d'utilisation



Lenovo

IdeaPad Flex 5i (14", 7), IdeaPad Flex 5 (14", 7), IdeaPad Flex 5i (16", 7) et IdeaPad Flex 5 (16", 7)

À lire en premier

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- [Consignes générales de sécurité et de conformité](#)
- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie*
- *Guide de configuration*

Première édition (Mars 2022)

© Copyright Lenovo 2022.

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

Table des matières

À propos de ce guide iii

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur 1

Vue avant	1
Vue de la base	2
Vue du côté gauche	4
Vue du côté droit	5
Vue du dessous	6
Fonctions et caractéristiques	7
Déclaration sur le taux de transfert USB	9
Environnement d'exploitation.	9
Éviter un contact constant avec le corps et des sections chaudes spécifiques	9

Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur 11

Travailler avec Windows	11
Informations d'aide de Windows	12
Lenovo Vantage et Lenovo PC Manager	12
Menu du bouton Novo	12
Ouvrir le menu du bouton Novo	13
Interagir avec votre ordinateur	13
Touches de raccourci clavier	13
Pavé numérique	14
Opérations tactiles prises en charge par Windows	14
Utiliser un stylet	16

Chapitre 3. Découvrir votre ordinateur 19

Gérer l'alimentation	19
Vérifier l'état de la batterie	19
Charger la batterie	19

Définir le comportement du bouton d'alimentation.	19
Un mode de gestion de l'alimentation	19
Modifier les paramètres dans UEFI/BIOS Setup Utility	20
Qu'est-ce que l'UEFI/BIOS Setup Utility	20
Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility	20
Sélectionnez les périphériques d'amorçage	20
Modifier le mode touches de raccourci (hotkey mode)	21
Activer ou désactiver la fonction Always-On	21
Définir les mots de passe dans UEFI/BIOS Setup Utility	21
Types de mot de passe	21
Définir le mot de passe administrateur	22
Modifier ou supprimer le mot de passe administrateur	22
Définir le mot de passe utilisateur	22
Activer le mot de passe à la mise sous tension	23
Définir le mot de passe du disque dur	23
Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur	23

Chapitre 4. Aide et assistance 25

Foire aux questions	25
Ressources d'aide.	25
Qu'est-ce qu'une CRU ?	26
CRU pour votre modèle de produit	27
Appeler Lenovo	28
Avant de prendre contact avec Lenovo	28
Centre de support client Lenovo	28
Acheter des services supplémentaires	29

Annexe A. Avis et marques 31

À propos de ce guide

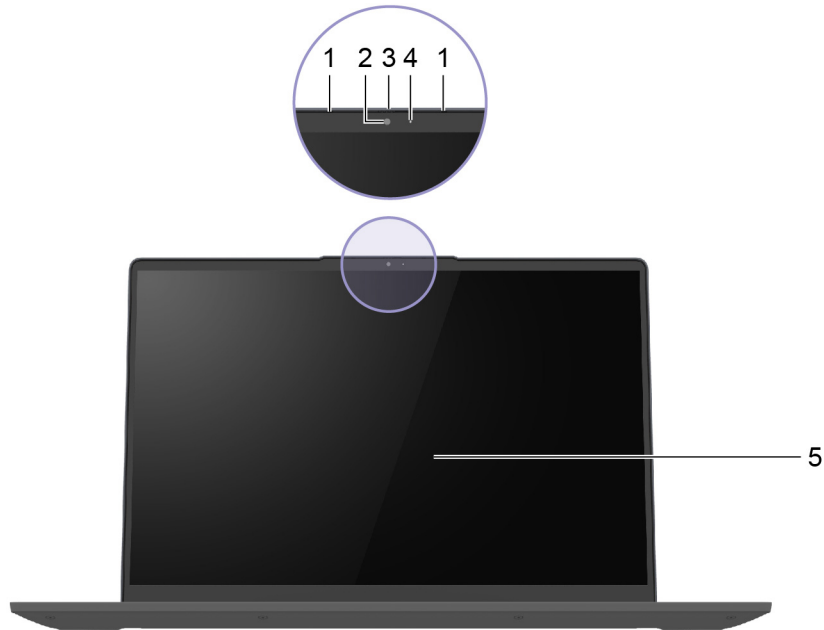
- Ce guide s'applique au(x) modèle(s) de produits Lenovo énumérés ci-dessous. Il est possible que votre ordinateur diffère légèrement des illustrations contenues dans ce guide.

Nom du modèle	Type de machine (MT)
IdeaPad Flex 5 14IAU7	82R7, 82TA
IdeaPad Flex 5 14ALC7	82R9
IdeaPad Flex 5 16IAU7	82R8
IdeaPad Flex 5 16ALC7	82RA

- Pour plus d'informations sur la conformité, reportez-vous à *Consignes générales de sécurité et de conformité* à l'adresse https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Ce guide peut contenir des informations sur les accessoires, les fonctionnalités et les logiciels qui ne sont pas disponibles sur tous les modèles.
- Ce guide contient des instructions basées sur le système d'exploitation Windows. Ces instructions ne s'appliquent pas si vous installez et utilisez d'autres systèmes d'exploitation.
- Microsoft® apporte des changements de fonction périodiques au système d'exploitation Windows® grâce à Windows Update. Par conséquent, les instructions liées au système d'exploitation peuvent devenir obsolètes. Consultez les ressources de Microsoft pour plus d'informations.
- Le contenu de ce guide est susceptible d'être modifié sans préavis. Pour obtenir la dernière version, accédez à la page <https://support.lenovo.com>.

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

Vue avant



1. Microphones	Capturez ou enregistrez des sons et la voix.
2. Caméra	Capture des images fixes et animées pour prendre des photos, enregistrer des vidéos et converser avec la fonction vidéo.
3. Commutateur de caméra	Activer ou désactiver la caméra.
4. Voyant de la caméra	Si le voyant est allumé, cela signifie que la caméra est en cours d'utilisation.
5. Écran	Affichage de texte, de graphiques et de vidéos. Les modèles sélectionnés prennent en charge la fonction multitactile.

Vue de la base



Figure 1. Vue de la base—modèles 14 pouces

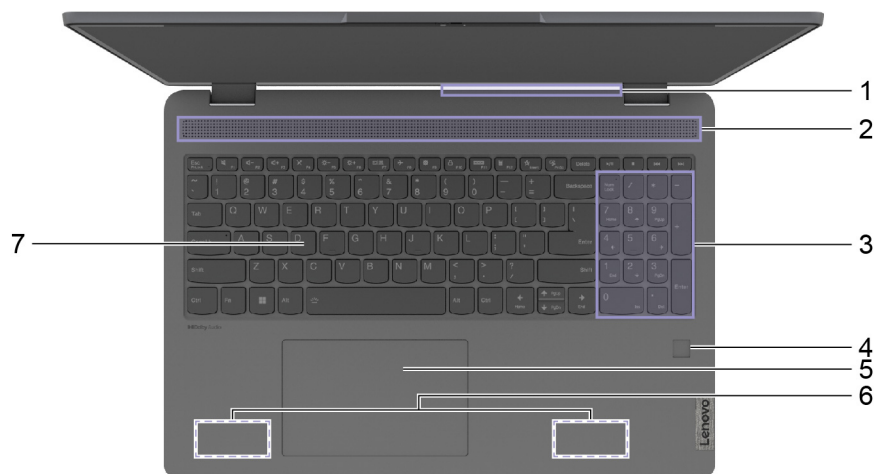


Figure 2. Vue de la base—modèles 16 pouces

1. Fentes d'aération (sortie)	Maintenez le flux d'air sortant pour dissiper la chaleur interne. Attention : N'obstruez pas les fentes d'aération, ou l'ordinateur pourrait surchauffer.
2. Haut-parleurs	Produit du son.
3. Pavé numérique	Pour activer ou désactiver le pavé numérique, appuyez sur la touche de Verrouillage numérique.
4. Lecteur d'empreintes digitales	Enregistrez et lisez vos empreintes digitales pour l'authentification utilisateur.
5. Pavé tactile	Bénéficiez des mouvements tactiles et de toutes les fonctions d'une souris classique. Remarque : Le pavé tactile prend également en charge la fonction tactile multipoint.

6. Antennes sans fil

Envoyez et recevez des ondes radio pour le réseau local sans fil intégré (réseau local) et le module Bluetooth.

Remarques :

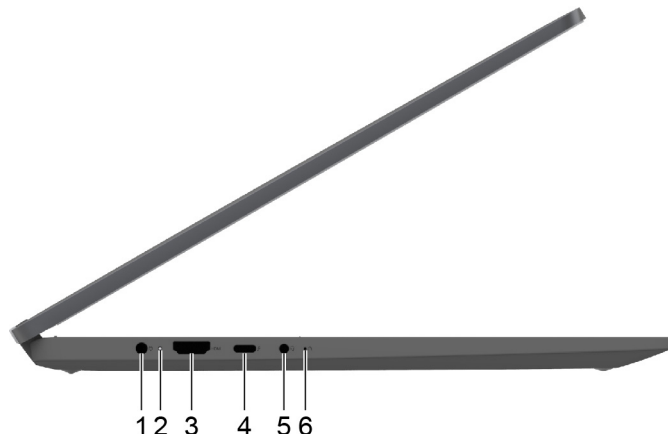
- Les antennes ne sont pas visibles de l'extérieur de l'ordinateur.
- Si l'emplacement des antennes est proche du corps de l'utilisateur (< 20 cm), vous pouvez trouver les valeurs de débit d'absorption spécifique (DAS) dans le *Guide de configuration* fourni avec votre ordinateur.

7. Clavier

Entrez des caractères et interagissez avec les programmes.

Remarque : Le clavier comporte également des touches d'accès rapide et des touches de fonction pour modifier des paramètres et exécuter des tâches rapidement.

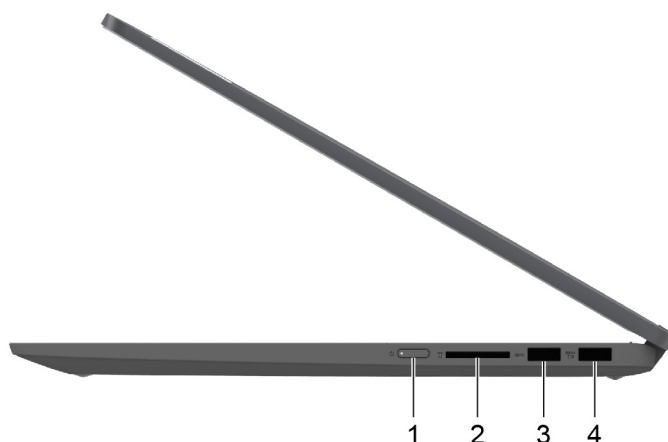
Vue du côté gauche



1. Connecteur d'alimentation	Connexion à l'alimentation avec le boîtier d'alimentation et le cordon d'alimentation fournis.
2. Voyant de charge	Indique si l'ordinateur est connecté à l'alimentation secteur. <ul style="list-style-type: none">• Blanc fixe : Connecté à l'alimentation secteur ; capacité de la batterie 91 % – 100 %.• Orange fixe : Connecté à l'alimentation secteur ; capacité de la batterie 1 % – 90 %.• Éteint : Déconnecté de l'alimentation secteur
3. Connecteur HDMI™	Connectez-vous à un périphérique audio numérique compatible ou un écran vidéo tel qu'un HDTV.
4. Connecteur USB-C®/Connecteur USB-C (compatible Thunderbolt™ 4)	Ce port utilise le connecteur USB Type-C et prend en charge USB Power Delivery. Il est conçu comme le connecteur d'entrée d'alimentation primaire. Lorsqu'il n'est pas connecté à l'adaptateur d'alimentation, il peut également être utilisé pour la connexion : <ul style="list-style-type: none">• Connexion des appareils de données USB.• Connexion des périphériques d'affichage.• Connexion à des stations d'accueil compatibles Thunderbolt, des eGPU ou d'autres appareils.*
5. Prise audio multifonction	Permet de connecter des écouteurs ou un casque équipé(s) d'une prise 4 pôles de 3,5 mm. Remarque : Cette prise ne prend pas en charge les microphones externes autonomes. Si vous utilisez un casque, choisissez-en un muni d'une prise unique.
6. Fente du bouton Novo	Appuyez sur le bouton Novo pour ouvrir le menu du bouton Novo . Depuis le menu, vous pouvez choisir d'ouvrir l'UEFI/BIOS Setup Utility, le menu d'amorçage ou l'écran des options de démarrage de Windows.

* pour IdeaPad Flex 5 14IAU7 et IdeaPad Flex 5 16IAU7 uniquement

Vue du côté droit



1. Bouton d'alimentation avec voyant d'alimentation

Appuyez sur le bouton pour mettre l'ordinateur sous tension ou pour le mettre en mode veille. Le voyant sur le bouton d'alimentation indique l'état du système de votre ordinateur.

- Allumé : L'ordinateur est sous tension.
- Clignote rapidement : L'ordinateur est sous tension ; pourcentage de charge de la batterie 1 % – 20 %
- Clignote lentement : L'ordinateur est en mode veille.
- Éteint : L'ordinateur est éteint ou en mode hibernation.

2. Logement pour carte SD

Insérez une carte SD ou un MultiMediaCard (MMC) dans la fente pour le transfert ou le stockage de données.

3. Connecteur USB (3.2 Gen 1) Type-A

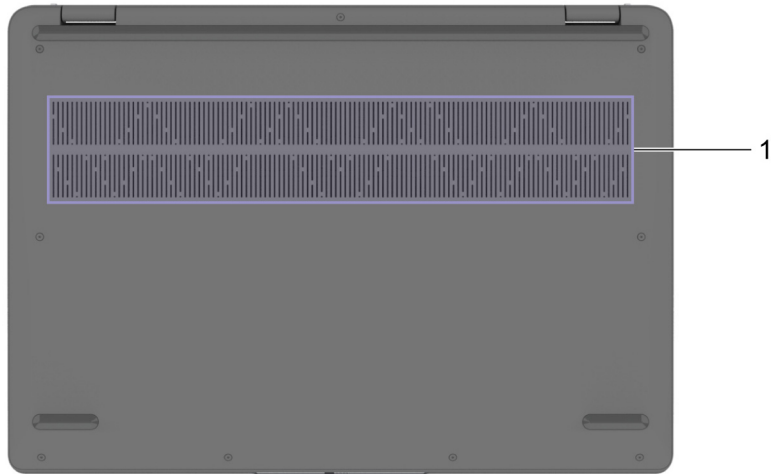
Connexion à un périphérique USB compatible, tel qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.

4. Connecteur USB (3.2 Gen 1) Type-A (Always-On)

Le connecteur Always-On peut charger des périphériques externes lorsque l'ordinateur est hors tension, en mode veille ou hibernation. Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Always-On dans l'UEFI/BIOS Setup Utility.

Remarque : Si Lenovo Vantage est préinstallé sur votre ordinateur, vous pouvez également régler la fonction Always-On depuis ce logiciel.

Vue du dessous



1. Fentes d'aération (entrée)

Maintenez le flux d'air entrant pour dissiper la chaleur interne.
Attention : N'obstruez pas les fentes d'aération, ou l'ordinateur pourrait surchauffer.

Fonctions et caractéristiques

Dimensions

- IdeaPad Flex 5 14IAU7 et IdeaPad Flex 5 14ALC7
 - Largeur : 313,1 mm
 - Profondeur : 224,9 mm
 - Épaisseur (version en métal) :
 - Au plus fin : 17,4 mm
 - Au plus épais : 18,9 mm
 - Épaisseur (version en plastique) :
 - Au plus fin : 17,8 mm
 - Au plus épais : 19,3 mm
- IdeaPad Flex 5 16IAU7 et IdeaPad Flex 5 16ALC7
 - Largeur : 357,8 mm
 - Profondeur : 253,9 mm
 - Épaisseur (version en métal) :
 - Au plus fin : 18,7 mm
 - Au plus épais : 20,8 mm

Boîtier d'alimentation

- Entrée : 100 à 240 V CA ; 50 à 60 Hz
- Sortie : 20 V CC, 3,25 A
- Puissance : 65 W

Bloc de batteries

- Capacité : 52,5 Wh

Remarque : La capacité de la batterie est la capacité typique ou moyenne mesurée dans un environnement de test spécifique. Les capacités mesurées dans d'autres environnements peuvent différer mais ne seront pas inférieures à la capacité nominale (voir étiquette produit).

Microprocesseur

Pour afficher les informations relatives au microprocesseur de votre ordinateur, saisissez informations système dans la zone de recherche de Windows, puis appuyez sur Entrée.

Mémoire

- Type : Faible alimentation Double vitesse de transfert 4X (LPDDR4X) intégrée
- Nombre d'emplacements physiques : 0

Dispositif de stockage

- Type : disque SSD
 - Facteur de forme : M.2 (2242 ou 2280)
 - Bus : PCI Express
-

Écran	<ul style="list-style-type: none"> • IdeaPad Flex 5 14IAU7 et IdeaPad Flex 5 14ALC7 <ul style="list-style-type: none"> – Taille : 355,6 mm – Résolution d'écran <ul style="list-style-type: none"> – 1920 × 1200 pixels (modèle WUXGA) – 2240 × 1400 pixels (modèle 2,2 K) – 2880 × 1800 pixels (modèle 2,8 K) (pour IdeaPad Flex 5 14IAU7 uniquement) • IdeaPad Flex 5 16IAU7 et IdeaPad Flex 5 16ALC7 <ul style="list-style-type: none"> – Taille : 406,4 mm – Résolution d'écran <ul style="list-style-type: none"> – 1920 × 1200 pixels (modèle WUXGA) – 2560 × 1600 pixels (modèle 2,5 K)
Clavier	<ul style="list-style-type: none"> • Touches de fonction • Touches de raccourci (hotkeys) • Pavé numérique* • Rétro-éclairage du clavier*
Connecteurs et emplacements	<ul style="list-style-type: none"> • Connecteur d'alimentation • Prise audio multifonction • Connecteur USB Type-A × 2 (un connecteur avec fonction Always-On) • Connecteur USB-C <ul style="list-style-type: none"> – Entrée d'alimentation jusqu'à 65 W à l'aide de l'adaptateur électrique inclus – Sortie d'alimentation jusqu'à 5 V et 3 A – Taux de transfert de données USB jusqu'à 10 Gbit/s pour USB 3.2 Gen 2 – DisplayPort 1.4. Prend en charge la résolution de sortie de 5120 × 3200, à une fréquence de trame de 60 Hz et une profondeur de couleur de 24 bpp (bits par pixel). – Taux de transfert de données jusqu'à 40 Gbit/s en Thunderbolt Alt Mode* • Connecteur HDMI 1.4b • Logement pour carte SD <p>Remarque : Les débits de données et les évaluations des performances dépendent des appareils connectés et des câbles s'ils sont utilisés. Pour une connexion DisplayPort par un port USB-C, la capacité de sortie maximale listée est uniquement disponible sur des affichages extérieurs avec un DisplayPort, un Mini DisplayPort, ou un port USB-C qui prend en charge le DisplayPort Alternate Mode. Pour des connexions à l'aide d'un convertisseur ou un adaptateur, la résolution de sortie réelle peut être inférieure.</p>
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Lecteur d'empreintes digitales • Mots de passe UEFI/BIOS <ul style="list-style-type: none"> – Mot de passe administrateur – Mot de passe utilisateur – Mot de passe maître d'accès au disque dur – Mot de passe utilisateur d'accès au disque dur
Réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptateur combo Wi-Fi et Bluetooth

* sur modèles sélectionnés

Déclaration sur le taux de transfert USB

En fonction de nombreux facteurs tels que la capacité de traitement de l'hôte et des périphériques, les attributs de fichier et les autres facteurs relatifs à la configuration du système et les environnements d'exploitations, le taux de transfert réel des différents connecteurs USB sur ce périphérique peut varier et être inférieur aux vitesses de transfert listées ci-dessous pour chaque périphérique correspondant.

Périphérique USB	Vitesse de transfert (Gbits/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

Environnement d'exploitation

Altitude maximale sans pressurisation

3 048 m

Température

- Altitudes jusqu'à 2 438 m
 - En fonctionnement : 5 °C à 35 °C
 - Stockage : 5 °C à 43 °C
- Altitudes au-dessus de 2 438 m
 - Température maximale d'exploitation dans une atmosphère non pressurisée : 31,3 °C

Remarque : Lorsque la batterie est en charge, sa température doit être d'au moins 10 °C.

Humidité relative

- En fonctionnement : 8 % à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 23 °C
- Stockage : 5 % à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 27 °C

Éviter un contact constant avec le corps et des sections chaudes spécifiques

ATTENTION :

Lorsque l'ordinateur fonctionne, il doit être placé sur une surface dure et plane sans que sa partie inférieure n'entre en contact avec la peau nue de l'utilisateur. Dans des conditions normales de fonctionnement, la température de la surface inférieure restera dans une fourchette acceptable comme définie dans la *IEC 62368-1*, mais cette température peut néanmoins être assez élevée pour provoquer un inconfort ou blesser l'utilisateur en cas de contact direct pendant plus de 1 minute d'affilée. Il est donc recommandé aux utilisateurs d'éviter un contact direct prolongé avec la partie inférieure de l'ordinateur.

Remarque : Certains ordinateurs Lenovo sont équipés d'un écran qui peut pivoter à 360 degrés. Lorsque ces produits sont utilisés comme tablette, les températures de toutes les parties accessibles sont comprises dans une fourchette acceptable comme définie dans *IEC 62368-1*.

Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur

Travailler avec Windows

Le tableau suivant contient les paramètres de Windows fréquemment utilisés. Vous pouvez découvrir les fondamentaux et commencer à travailler avec Windows immédiatement.

Pour configurer les paramètres, saisissez les mots-clés correspondants dans le champ de recherche de Windows et sélectionnez la meilleure correspondance. Suivez les instructions à l'écran pour personnaliser les paramètres.

Tableau 1. Paramètres de base

Fonctions	Descriptions	Recherche par mots-clés
Panneau de configuration	Affichez ou modifiez les paramètres de Windows, y compris l'installation et la configuration du matériel et des logiciels.	Panneau de configuration
Se connecter aux réseaux Wi-Fi	Pour les modèles équipés d'un module de réseau local sans fil, vous pouvez connecter votre ordinateur à un réseau Wi-Fi®. Cliquez sur l'icône réseau dans la zone de notification de Windows, puis sélectionnez un réseau auquel se connecter. Remarque : Le module de réseau local sans fil de votre ordinateur peut être compatible avec différentes normes. Dans certains pays ou régions, l'utilisation de la norme 802.11ax peut être désactivée selon les réglementations locales.	Wi-Fi
Mode avion	Le mode avion est un paramètre pratique, permettant d'activer ou de désactiver toutes les communications sans fil sur votre ordinateur. Vous pouvez par exemple être amené à activer cette fonction lorsque vous êtes dans un avion.	Mode avion
Mode d'éclairage nocturne	L'éclairage nocturne est une fonction dans Windows que vous pouvez activer et désactiver. Lorsqu'il est activé, votre écran affiche des couleurs plus chaudes, et la quantité de lumière bleue émise est réduite. L'activation de l'éclairage nocturne réduit les risques de fatigue ou de fatigue oculaire. Remarque : Pour plus d'informations sur la réduction de la fatigue ou de la fatigue oculaire, rendez-vous sur https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue .	Éclairage nocturne
Réglage de la température de couleur	Si le mode d'éclairage nocturne est activé, vous pouvez régler la température de couleur de l'écran. Remarque : Certains ordinateurs Lenovo sont certifiés pour leur faible niveau de lumière bleue grâce au mode d'éclairage nocturne et aux paramètres de température de couleur disponibles dans le système d'exploitation préinstallé. Ces ordinateurs sont testés avec l'éclairage nocturne activé et la température de couleur définie sur 48 ou plus.	Éclairage nocturne
Mises à jour Windows	Microsoft publie périodiquement des mises à jour de fonctionnalités et de sécurité au système d'exploitation Windows. Les mises à jour applicables à votre version de Windows sont téléchargées automatiquement lorsque votre ordinateur est connecté à Internet. Une fois les mises à jour téléchargées, vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur pour installer ces mises à jour. Vous pouvez également vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles pour la version installée de Windows. Attention : Utilisez uniquement Windows Update pour télécharger et installer des mises à jour. Les mises à jour téléchargées à partir d'autres sources peuvent inclure des risques de sécurité.	Mises à jour Windows

Tableau 2. Paramètres en option

Fonctions	Descriptions	Recherche par mots-clés
Enregistrez vos empreintes digitales	Pour les modèles équipés d'un lecteur d'empreintes digitales, vous pouvez enregistrer vos empreintes digitales pour vous connecter à Windows.	Options de connexion

Informations d'aide de Windows

Si les instructions à l'écran ne permettent pas de résoudre votre problème, reportez-vous à ce qui suit pour obtenir des informations sur l'aide en ligne de Windows.

- Saisissez Obtenir de l'aide ou Conseils dans la boîte de recherche de Windows, puis appuyez sur Entrée. Lorsque l'application s'ouvre, saisissez la description du problème et sélectionnez le résultat correspondant.
- Consultez le site Web de support Microsoft : <https://support.microsoft.com>. Saisissez ce que vous recherchez dans le champ de recherche et découvrez les résultats de la recherche.

Lenovo Vantage et Lenovo PC Manager

Il s'agit de deux applications développées par Lenovo. À l'aide de l'une d'elles, vous pouvez :

- Afficher des informations sur le produit et le statut du système
- Gérer et modifier les paramètres du dispositif
- Vérifier et effectuer une mise à jour du système

Remarque : Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur Lenovo Vantage. Dans Lenovo PC Manager, vous pouvez vérifier et effectuer une mise à jour du pilote.

Selon le pays ou la région dans lequel votre ordinateur est acheté, une des applications peut être pré-installée sur votre ordinateur. Pour l'ouvrir, saisissez son nom dans le champ Recherche Windows et sélectionnez le résultat correspondant. Si aucune des applications n'est pré-installée, vous pouvez en installer une vous-même. Lenovo Vantage est téléchargeable gratuitement sur Microsoft Store.

Remarque : Les fonctionnalités de l'application sont sujettes à modification avec des mises à jour et des fonctionnalités spécifiques peuvent ne pas être disponibles sur tous les produits Lenovo.

Menu du bouton Novo

Le bouton du menu Novo peut s'afficher avant le démarrage du système d'exploitation. Dans le menu, vous pouvez

- Ouvrez l'BIOS/UEFI Setup Utility
- Ouvrez le menu de sélection du périphérique d'amorçage
- Ouvrir l'écran des options de démarrage de Windows

Remarque : Depuis l'écran des options de démarrage de Windows, vous pouvez

- Démarrer votre ordinateur à partir d'un lecteur de récupération
- Réinitialiser votre ordinateur
- Ouvrir l'écran Option avancées

Ouvrir le menu du bouton Novo

Sur les ordinateurs Lenovo dotés d'un bouton Novo, vous pouvez appuyer sur ce bouton pour ouvrir le menu du bouton Novo.

Etape 1. Mettez l'ordinateur hors tension.


















Etape 2. Ouvrez l'écran LCD et appuyez sur le bouton Novo.

Remarque : Vous pouvez aussi mettre l'ordinateur hors tension. Appuyez sur le bouton Fn et sur le bouton d'alimentation pour ouvrir le menu du bouton Novo.

Interagir avec votre ordinateur

Touches de raccourci clavier

Certaines touches du clavier comportent des icônes. Ces touches sont appelées raccourcis clavier et peuvent être utilisées seules ou en combinaison avec la touche Fn pour ouvrir certaines applications ou modifier rapidement certains paramètres. Les fonctions des touches de raccourci sont symbolisées par les icônes qui figurent dessus.

Touche de raccourci	Fonction
	Activer/désactiver le son.
	Augmenter/réduire le volume du système.
	Activer/désactiver le microphone.
	Augmente/Réduit la luminosité de l'écran.
	Changer les périphériques d'affichage.
	Activer ou désactiver le mode avion.
	Ouvrir l'appli Paramètres Windows.
	Verrouiller l'écran.
	Afficher les vignettes de toutes les applis ouvertes.
	Ouvrir l'appli Calculatrice Windows.
	Affichez un lanceur d'applications pour assurer un accès rapide aux applications et services Lenovo. Remarque : Pour certains modèles, vous devrez peut-être vous connecter à Internet et effectuer une mise à jour du système pour que cette fonction prenne effet.
	Ouvrir l'outil Capture d'écran Windows.
	Lecture ou pause de la lecture du média.
	Arrêt de la lecture du média.
	Passer au fichier média suivant dans la playlist ou dans le dossier.
	Passer au fichier média précédent dans la playlist ou dans le dossier.
	Activer, désactiver ou régler la luminosité du rétro-éclairage du clavier. Remarque : Cette touche de raccourci doit être utilisée avec la touche Fn.

* sur modèles sélectionnés

Mode touches de raccourci (Mode Hotkey)

Certaines touches de raccourci partagent les mêmes touches que les touches de fonction (F1 à F12). Le mode touches de raccourci est un paramètre UEFI/BIOS qui modifie l'utilisation des touches de raccourci (ou les touches de fonction).

Configuration du mode touches de raccourci	Comment utiliser les touches de raccourci	Comment utiliser les touches de fonction
Disabled	Maintenez enfoncé la touche Fn et appuyez sur l'une des touches de raccourci.	Appuyez directement sur les touches de fonction.
Enabled	Appuyez directement sur les touches de raccourci.	Maintenez enfoncé la touche Fn et appuyez sur l'une des touches de fonction.

Remarque : Les touches de raccourci qui ne partagent pas les touches avec les touches de fonction ne sont pas concernées par le paramètre du mode touches de raccourci. Elles doivent toujours être utilisées avec les touches Fn.

Le commutateur FnLock

Le FnLock est un commutateur qui inverse la fonction par défaut et cachée d'une touche de raccourci. Le tableau suivant donne un exemple de la manière dont le commutateur de FnLock modifie la fonction par défaut de la touche F1.

FnLock	Voyant de FnLock	Fonction par défaut de la touche F1
Éteint	Éteint	Activer/désactiver le son
Allumé	Allumé	Fonction F1 *

Remarque : La fonction F1 dépend de l'application. Elle peut ne pas avoir de fonction si l'application active n'a pas défini la touche.

Le commutateur de FnLock partage la touche ESC (en haut à gauche du clavier). Pour l'activer ou le désactiver, appuyez sur Fn + ESC.

Pavé numérique

Certains ordinateurs Lenovo sont dotés d'un pavé numérique dédié à l'extrémité droite du clavier. Le pavé numérique permet de saisir rapidement les nombres et les signes d'opérations.

Appuyez sur **VerrNum** pour activer ou désactiver le pavé numérique.

Opérations tactiles prises en charge par Windows

Pour les ordinateurs dotés d'un écran tactile, vous pouvez toucher l'écran directement avec vos doigts et interagir avec votre ordinateur de manière plus naturelle. Le tableau suivant répertorie les opérations tactiles fréquemment utilisées qui sont prises en charge par le système d'exploitation Windows.

Opération tactile

Servant à



Toucher

Ouvrir des applications, des documents et d'autres fonctions dans la barre des tâches ou le menu Démarrer



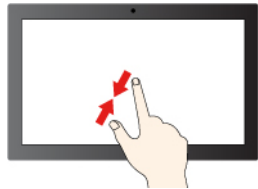
Appuyez deux fois rapidement

Ouvrir des applications épinglées sur le bureau



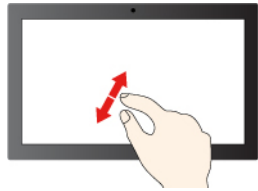
Toucher, maintenir et soulever

Ouvrir le menu contextuel



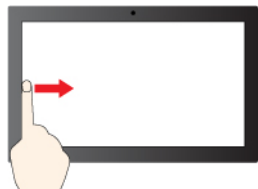
Réduire

Zoom arrière



Étendre

Zoom avant

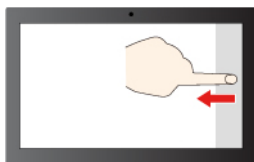


Faites glisser votre doigt à partir du bord gauche

Ouvrir le panneau Widgets

Opération tactile

Servant à



Ouvrir le centre de notifications

Faites glisser votre doigt à partir du bord droit

Le système d'exploitation Windows prend également en charge les gestes à 3 et 4 doigts sur l'écran et le pavé tactile. Vous pouvez les configurer dans **Paramètres** → **Bluetooth et dispositifs**.

Utiliser un stylet

En fonction du modèle, votre ordinateur peut être équipé d'un stylet. Le stylet vous permet d'écrire et de dessiner naturellement.

Vous pouvez voir ou modifier les fonctions des boutons du stylet dans les **Lenovo Pen Settings**. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'utilisation* fourni avec le logiciel.

Remarques :

- Le stylet n'est pas étanche. Faites attention à ne pas le faire tomber dans l'eau.
- Le stylet comporte des détecteurs de pression. Pour augmenter la durée de vie du stylet, n'appuyez pas sur la mine. N'exposez pas le stylet à des vibrations ou des chocs.
- La fonction par défaut de chaque bouton du stylet peut varier en fonction des applications.
- **Lenovo Pen Settings** peut être préinstallé sur votre ordinateur. Pour l'ouvrir, saisissez le nom du logiciel dans la Recherche Windows et sélectionnez le résultat correspondant. Si le logiciel n'est pas pré-installé, vous pouvez télécharger et installer les derniers pilotes sur <https://support.lenovo.com>.

Lenovo Digital Pen (sur modèles sélectionnés)

Certains modèles sont équipés du Lenovo Digital Pen. Le stylet n'est pas étanche. Évitez que le stylet soit mis en contact avec de l'eau ou exposé à une humidité excessive. Pour acheter le Lenovo Digital Pen, accédez à <https://www.lenovo.com/accessories>.

Utilisez le Lenovo Digital Pen

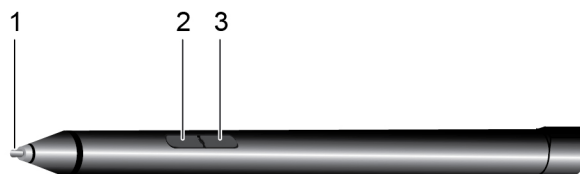


Figure 3. Lenovo Digital Pen – présentation

1. Mine du stylet

2. Bouton inférieur

3. Bouton supérieur

Installez la pile AAAA

Le Lenovo Digital Pen utilise une pile AAAA. La pile AAAA peut ne pas être fournie avec le stylet.



Remarque : Assurez-vous que l'extrémité positive (+) de la pile pointe vers l'embout du stylet.

Vérifiez l'état de la batterie du stylet

Etape 1. Appuyez l'embout du stylet sur l'écran de l'ordinateur.

Remarque : Appuyez toujours l'embout du stylet sur l'écran avant de visualiser l'état de la batterie du stylet. Sinon, la lecture comme montré dans les Lenovo Pen Settings n'est pas précise.

Etape 2. Ouvrez les Lenovo Pen Settings. Une icône de batterie est affichée dans l'angle supérieur droit.

Etape 3. Déplacez le pointeur de la souris sur la haut de l'icône de la batterie pour voir la charge.

Si la puissance de la batterie restante du stylet est faible, remplacez la batterie.

Configurez le Lenovo Digital Pen

Vous pouvez configurer les paramètres du Lenovo Digital Pen dans les paramètres de Windows et les Lenovo Pen Settings.

- Paramètres de Windows : Saisissez paramètres Stylet et Windows Ink dans la boîte de recherche de Windows, puis appuyez sur Entrée.

Sous **Stylet et Windows Ink**, vous pouvez configurer les paramètres suivants comme souhaité :

- Afficher ou cacher le curseur du stylet.
- Réglez la taille et la famille de la police pour une écriture manuscrite.
- Améliorez la reconnaissance manuscrite pour certaines langues.
- Lenovo Pen Settings : Entrez dans *Lenovo Pen Settings* dans la boîte de recherche de Windows et sélectionnez ensuite le résultat correspondant pour régler le stylet. Dans les Lenovo Pen Settings, vous pouvez configurer les paramètres suivants comme souhaité :
 - Affichez l'état de la batterie du stylet.
 - Changez les fonctions des boutons du stylet
 - Activez ou désactivez le clic près de l'écran pour les boutons du stylet lorsque l'embout du stylet et placé à 1 cm de l'écran de l'ordinateur.
 - Réglez un bouton du stylet dans le menu radial et lancez un cadran de réglage virtuel pour accéder et gérer rapidement votre travail quotidien.
 - Réglez l'intensité de l'embout du stylet.



Remarque : Une fois que vous avez activé la fonction du clic près de l'écran, les boutons du stylet fonctionnent comme les boutons d'une souris.

Chapitre 3. Découvrir votre ordinateur

Gérer l'alimentation

Utilisez les informations de cette section pour obtenir le meilleur équilibre entre les performances et l'efficacité énergétique.

Vérifier l'état de la batterie

L'icône d'état de la batterie  ou  se trouve dans la zone de notification de Windows. Elle vous permet de vérifier l'état de la batterie, d'afficher le mode de gestion de l'alimentation actuel et d'accéder aux paramètres correspondants rapidement.

Cliquez sur l'icône d'état de la batterie pour afficher le pourcentage d'énergie restante et changer le mode d'alimentation. Un message d'avertissement s'affiche lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.

Charger la batterie

Lorsque l'énergie restante est faible, chargez la batterie en branchant votre ordinateur sur l'alimentation secteur.

La batterie se recharge entièrement en deux à quatre heures environ. Le temps de chargement réel dépend de la capacité de la batterie, de l'environnement physique et si l'ordinateur est utilisé.

La température de la batterie affecte également le chargement de celle-ci. La température de fonctionnement de la station d'accueil est entre 10 °C et 35 °C.

Remarque :

Vous pouvez vérifier la température de la batterie dans Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager.

Pour maximiser la durée de vie de la batterie, une fois la batterie entièrement chargée, celle-ci doit être déchargée d'au moins 94 % avant de pouvoir se recharger.

Pour prolonger la durée de vie de votre batterie, celle-ci peut optimiser sa capacité de charge totale en fonction de votre utilisation. Après de longues périodes d'utilisation limitée, il peut ne pas être possible d'atteindre la capacité totale de la batterie avant d'avoir utilisé la batterie jusqu'à 20 % et l'avoir rechargée complètement. Pour plus d'informations, consultez la section sur l'alimentation de Lenovo Vantage.

Définir le comportement du bouton d'alimentation

Par défaut, le fait d'appuyer sur le bouton d'alimentation met l'ordinateur en mode veille. Vous pouvez toutefois modifier le comportement du bouton d'alimentation dans le Panneau de configuration de Windows.

- Étape 1. Saisissez Panneau de configuration dans la boîte de recherche de Windows, puis appuyez sur Entrée. Ouvrez le panneau de configuration et affichez-le en utilisant les grandes ou petites icônes.
- Étape 2. Sélectionnez les options d'alimentation, puis cliquez sur Choisir l'action des boutons d'alimentation.

Un mode de gestion de l'alimentation

Un mode de gestion de l'alimentation est un ensemble de paramètres accessible par un système d'exploitation. Grâce à un mode de gestion de l'alimentation, vous pouvez paramétrer les délais d'inactivité de différents composants matériels pour entrer dans un état de faible consommation. Le mode de gestion de

l'alimentation par défaut et certains de ses paramètres de délai d'inactivité sont énumérés ci-dessous pour les modèles d'ordinateurs pré-installés avec Windows.

Les paramètres énumérés sont actifs lorsque l'ordinateur est connecté à une prise électrique. Si votre ordinateur comporte un bloc-batterie intégré, un ensemble différent de paramètres de délai d'inactivité est paramétré pour prendre effet lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie.

- Mode de gestion de l'alimentation par défaut : Équilibré
- Arrêt de l'écran : après 10 minutes
- Mise en veille de l'ordinateur : après 10 minutes

Remarque : Pour sortir l'ordinateur de l'état de veille, appuyez sur le bouton marche/arrêt ou sur n'importe quelle touche du clavier.

Modifier ou personnaliser un mode de gestion de l'alimentation

Cette opération s'applique aux ordinateurs avec Windows préinstallé.

Étape 1. Saisissez mode de gestion de l'alimentation dans la boîte de recherche de Windows, puis appuyez sur Entrée.

Étape 2. Personnalisez un mode de gestion de l'alimentation de votre choix.

Modifier les paramètres dans UEFI/BIOS Setup Utility

Cette section indique ce qu'est l'interface UEFI/BIOS et les opérations que vous pouvez effectuer dans Setup Utility.

Qu'est-ce que l'UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS est le premier programme qui s'exécute au démarrage de l'ordinateur. L'UEFI/BIOS initialise les composants matériels et charge le système d'exploitation ainsi que d'autres programmes. Il est possible que votre ordinateur contienne un programme d'installation (setup utility) depuis lequel vous pouvez modifier certains paramètres de l'UEFI/BIOS.

Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility

Étape 1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.

Étape 2. Lorsque le logo Lenovo s'affiche à l'écran, appuyez à plusieurs reprises sur la touche F2.

Remarque : Appuyez sur Fn + F2 sur les ordinateurs dont le mode de raccourci clavier est activé.

Sélectionnez les périphériques d'amorçage

Normalement, l'ordinateur démarre avec un gestionnaire d'amorçage chargé à partir du périphérique de stockage secondaire de l'ordinateur. Parfois, vous devrez peut-être démarrer l'ordinateur avec un programme ou un gestionnaire d'amorçage chargé à partir d'un autre périphérique ou d'un emplacement réseau. Une fois que le micrologiciel du système a initialisé tous les périphériques, vous pouvez appuyer sur une touche d'interruption pour afficher le menu d'amorçage et sélectionner le périphérique d'amorçage souhaité.

Étape 1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.

Étape 2. Lorsque le voyant du bouton d'alimentation est allumé, appuyez à plusieurs reprises sur la touche F12.

Etape 3. Dans le menu du périphérique d'amorçage, sélectionnez un périphérique d'amorçage pour le démarrage de l'ordinateur.

Vous pouvez apporter une modification permanente aux périphériques d'amorçage dans l'UEFI/BIOS Setup Utility. Sélectionnez le menu de **Boot** ; dans la section **EFI**, sélectionnez le périphérique d'amorçage souhaité et déplacez-le en haut de la liste des périphériques. Enregistrez les modifications et quittez le Setup Utility pour que la modification prenne effet.

Modifier le mode touches de raccourci (hotkey mode)

Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.

Etape 2. Sélectionnez **Configuration** → **Hotkey Mode** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Modifiez le paramètre en choisissant **Disabled** ou **Enabled**.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Activer ou désactiver la fonction Always-On

Pour les ordinateurs Lenovo qui sont livrés avec des connecteurs Always On, la fonction Always-On peut être activée ou désactivée dans l'UEFI/BIOS Setup Utility.

Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.

Etape 2. Sélectionnez **Configuration** → **Always On USB** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Modifiez le paramètre en choisissant **Disabled** ou **Enabled**.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Définir les mots de passe dans UEFI/BIOS Setup Utility

Cette section présente les types de mots de passe que vous pouvez configurer dans l'utilitaire de configuration UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ou le BIOS (Basic Input/Output System).

Types de mot de passe

Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe dans l'UEFI/BIOS Setup Utility.

Type de mot de passe	Condition préalable	Utilisation
Mot de passe administrateur	Non	Vous devez le saisir pour démarrer l'utilitaire de configuration.
Mot de passe utilisateur	Le mot de passe administrateur doit être défini.	Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur pour démarrer l'utilitaire de configuration.
Mot de passe maître d'accès au disque dur	Non	Vous devez le saisir pour démarrer le système d'exploitation.
Mot de passe utilisateur d'accès au disque dur	Le mot de passe maître d'accès au disque dur doit être défini.	Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur pour démarrer le système d'exploitation.

Remarques :

- Tous les mots de passe définis dans le programme setup utility contiennent uniquement des caractères alphanumériques.

- Si vous démarrez le programme setup utility à l'aide de mot de passe utilisateur, vous pouvez uniquement modifier certains paramètres.

Définir le mot de passe administrateur

Vous définissez le mot de passe administrateur pour empêcher tout accès non autorisé au programme UEFI/BIOS Setup Utility.

Attention : Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, aucun fournisseur de services agréé Lenovo ne sera en mesure de le réinitialiser. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace la carte mère. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set Administrator Password** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques.
- Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.
- Etape 5. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

La prochaine fois que vous démarrerez votre ordinateur, vous devrez entrer le mot de passe administrateur pour ouvrir l'utilitaire de configuration. Si l'option **Power on Password** est activée, vous devrez entrer le mot de passe administrateur ou utilisateur pour démarrer l'ordinateur.

Modifier ou supprimer le mot de passe administrateur

Seul l'administrateur peut modifier ou supprimer le mot de passe administrateur.

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility à l'aide du mot de passe administrateur.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set Administrator Password** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Saisissez le mot de passe actuel.
- Etape 4. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ de texte **Enter New Password**.
- Etape 5. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ de texte **Confirm New Password**.

Remarque : Si vous souhaitez supprimer le mot de passe, appuyez sur Entrée dans les deux zones de texte et n'entrez aucun caractère.

- Etape 6. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si vous supprimez le mot de passe administrateur, le mot de passe utilisateur est également supprimé.

Définir le mot de passe utilisateur

Vous devez définir le mot de passe administrateur avant de pouvoir définir le mot de passe utilisateur.

L'administrateur de l'utilitaire de configuration devra peut-être configurer un mot de passe utilisateur en vue d'une utilisation par d'autres utilisateurs.

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility à l'aide du mot de passe administrateur.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set User Password** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques.
Le mot de passe utilisateur doit être différent du mot de passe administrateur.
- Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.

Etape 5. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

Activer le mot de passe à la mise sous tension

Si le mot de passe administrateur a été défini, vous pouvez activer le mot de passe pour la mise sous tension.

Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Power on Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe administrateur doit être défini au préalable.

Etape 3. Modifiez le paramètre sur **Enabled**.

Etape 4. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

Si mot de passe à la mise sous tension est activé, une invite s'affiche sur l'écran chaque fois que vous allumez l'ordinateur. Pour démarrer l'ordinateur, vous devez fournir le mot de passe administrateur ou utilisateur.

Définir le mot de passe du disque dur

Vous pouvez définir un mot de passe du disque dur dans le programme setup utility pour empêcher tout accès non autorisé à vos données.

Attention : Soyez extrêmement prudent quand vous définissez un mot de passe d'accès au disque dur. Si vous oubliez le mot de passe d'accès au disque dur, un agent de services agréé Lenovo ne peut pas réinitialiser ce mot de passe, ni récupérer les données de l'unité de disque dur. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace l'unité de disque dur. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Set Hard Disk Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si vous démarrez le programme setup utility à l'aide du mot de passe utilisateur, vous ne pouvez pas définir le mot de passe du disque dur.

Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour définir à la fois le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur et le mot de passe d'accès au disque dur principal.

Remarque : Le mot de passe maître et le mot de passe du disque dur utilisateur doivent être définis en même temps.

Etape 4. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

Si le mot de passe du disque dur est défini, vous devez indiquer le mot de passe correct pour démarrer le système d'exploitation.

Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur

Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.

Etape 2. Sélectionnez **Security**.

Etape 3. Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur.

Pour modifier ou supprimer le mot de passe maître, sélectionnez **Change Master Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si vous supprimez le mot de passe maître d'accès au disque dur, le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur est également supprimé.

Pour modifier le mot de passe utilisateur, sélectionnez **Change User Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur ne peut pas être supprimé séparément.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Chapitre 4. Aide et assistance

Foire aux questions

Comment partitionner mon unité de stockage ?	Consultez https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur ?	Maintenez l'interrupteur d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Puis, redémarrez l'ordinateur.
Que faire si je verse du liquide sur l'ordinateur ?	<ol style="list-style-type: none">Débranchez soigneusement le boîtier d'alimentation et mettez immédiatement l'ordinateur hors tension. Plus vite vous empêcherez le courant de traverser l'ordinateur, plus grandes seront vos chances d'éviter les dommages dus à des courts-circuits. <p>Attention : Il est préférable de risquer la perte de quelques données ou d'un travail en cours en éteignant immédiatement votre ordinateur, plutôt que de risquer de rendre celui-ci inutilisable en le laissant allumé.</p> <ol style="list-style-type: none">Attendez suffisamment longtemps pour que le liquide ait entièrement séché, puis remettez l'ordinateur sous tension. <p>ATTENTION : Ne tentez pas d'évacuer le liquide en retournant l'ordinateur. Si votre ordinateur est équipé de trous de drainage du clavier sur la partie inférieure, le liquide va entièrement s'évacuer par les trous.</p>
Où puis-je obtenir les pilotes de périphérique et l'UEFI/BIOS les plus récents ?	<ul style="list-style-type: none">Lenovo Vantage ou Lenovo PC ManagerSite Web du support Lenovo à l'adresse https://support.lenovo.com

Ressources d'aide

Utilisez les ressources d'aide suivantes pour en savoir plus sur l'ordinateur et résoudre les problèmes.

Ressources	Comment accéder ?
Dépannage et foire aux questions	<ul style="list-style-type: none">https://www.lenovo.com/tipshttps://forums.lenovo.com
Informations d'accessibilité	https://www.lenovo.com/accessibility
Réinitialisation ou restauration de Windows	<ul style="list-style-type: none">Utilisez les options de récupération Lenovo.<ol style="list-style-type: none">Rendez-vous sur https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.Suivez les instructions à l'écran.Utilisez les options de récupération Windows.<ol style="list-style-type: none">Rendez-vous sur https://pcsupport.lenovo.com.Détectez votre ordinateur ou sélectionnez manuellement son modèle.Cliquez sur Diagnostics → Diagnostic du système d'exploitation, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Ressources	Comment accéder ?
<p>Utilisez Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Téléchargez et installez les derniers pilotes et le microprogramme. • Configurer les paramètres matériels • Diagnostiquez les incidents matériels de l'ordinateur. • Vérifiez l'état de la garantie de l'ordinateur. 	Utilisez la Recherche Windows.
<p>Documentation sur le produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consignes générales de sécurité et de conformité • Consignes de sécurité et déclaration de garantie • Guide de configuration • Ce guide d'utilisation • Regulatory Notice 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez au site https://support.lenovo.com. 2. Détectez votre ordinateur ou sélectionnez manuellement son modèle. 3. Sélectionnez Documentation et trouvez la documentation voulue.
<p>Le site Web du support Lenovo contient les informations du support les plus récentes sur les sujets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilotes et logiciels • Solutions de diagnostic • Garantie de produit et service • Détail du produit et des pièces • Vue de la base de connaissances et foire aux questions 	Accédez au site https://support.lenovo.com
Informations d'aide de Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez Obtenir de l'aide ou Conseils. • Utilisez la Recherche Windows ou l'assistant personnel Cortana®. • Site Web de support Microsoft : https://support.microsoft.com

Qu'est-ce qu'une CRU ?

Les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) sont les pièces qui peuvent être améliorées ou remplacées par le client. Un ordinateur Lenovo peut contenir les types suivants de CRU :

CRU en libre service

Pièces pouvant être installées ou remplacées facilement par les clients ou par des techniciens qualifiés de maintenance à un coût supplémentaire.

CRU en service optionnel

Pièces pouvant être installées ou remplacées par les clients dont le niveau de compétence est plus élevé. Des techniciens de maintenance qualifiés peuvent également proposer un service d'installation ou de remplacement dans le cadre du type de garantie désigné pour l'ordinateur du client.

Si vous pensez installer une CRU, Lenovo vous l'expédiera. Il peut vous être demandé de renvoyer le composant défectueux qui est remplacé par la CRU. Lorsque le retour est nécessaire : (1) les instructions de retour, un formulaire d'expédition prépayée et un conteneur seront livrés avec la CRU de remplacement; et (2) la CRU de remplacement pourra vous être facturée si Lenovo ne reçoit pas la pièce défectueuse dans un

délaï de trente (30) jours à compter de la réception de la CRU de remplacement. Pour des informations complètes, cf. *Garantie Limitée Lenovo* sur https://www.lenovo.com/warranty/lw_02.

CRU pour votre modèle de produit

Le tableau ci-dessous regroupe les CRU et les types de CRU qui sont définis pour votre modèle de produit.

Partie	CRU en libre service	CRU en service optionnel
Cordon d'alimentation	X	
Boîtier d'alimentation	X	
Lenovo Digital Pen*	X	
Logement du stylet Lenovo*	X	

* sur modèles sélectionnés

Remarques :

- Les instructions de remplacement de CRU se trouvent dans au moins l'une des publications suivantes et sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment à votre demande.
 - le *Guide d'utilisation* du produit
 - les publications imprimées qui accompagnent le produit
- Le remplacement de toute pièce non répertoriée ci-dessus y compris la batterie rechargeable intégrée doit être réalisé par un service de réparation ou un technicien Lenovo agréé. Accédez à <https://support.lenovo.com/partnerlocation> pour plus d'informations.

Appeler Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre de support client Lenovo.

Avant de prendre contact avec Lenovo

Consignez les informations sur le produit et sur les problèmes avant de contacter Lenovo.

Informations sur le produit	Symptômes et des caractéristiques de l'incident
<ul style="list-style-type: none">Nom du produitType de machine et numéro de série	<ul style="list-style-type: none">Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continu ou ponctuel ?Tout message d'erreur ou code d'erreur ?Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ?Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ?Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ?

Remarque : Le nom du produit et le numéro de série se situent généralement au bas de l'ordinateur, où ils sont soit imprimés sur une étiquette, soit gravés sur le carter.

Centre de support client Lenovo

Pendant la période de garantie, vous pouvez appeler le Centre de support client Lenovo pour obtenir de l'aide.

Numéros de téléphone

Pour la liste des numéros de téléphone du Support Lenovo pour votre pays ou région, rendez-vous sur <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Remarque : Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

Ces services sont disponibles pendant la période de garantie

- Identification des incidents - Un personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle - S'il s'avère que l'incident provient d'un matériel Lenovo sous garantie, un personnel de maintenance qualifié est disponible pour assurer le niveau de service adéquat.
- Gestion de modifications techniques - Occasionnellement, il peut arriver que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques (EC) applicables à votre matériel.

Services non couverts

- Remplacement ou utilisation de pièces non fabriquées pour ou par Lenovo, ou pièces non garanties par Lenovo
- Identification des incidents d'origine logicielle
- Configuration de l'UEFI/BIOS dans le cadre d'une installation ou d'une mise à jour
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique
- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation de réseau (NOS)

- Installation et maintenance des programmes

Pour plus d'informations sur les dispositions relatives à la Garantie applicable à votre matériel Lenovo, reportez-vous à la section « Informations relatives à la garantie » du document *Consignes de sécurité et déclaration de garantie* fourni avec votre ordinateur.

Acheter des services supplémentaires

Pendant et après la période de garantie, vous pouvez acquérir des services supplémentaires auprès de Lenovo à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Les noms et la disponibilité des services varient selon les pays.

Annexe A. Avis et marques

Avis

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFAÇON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre ordinateur et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre ordinateur, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle de l'ordinateur que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :

<https://support.lenovo.com>

Marques

Lenovo, le logo Lenovo et IdeaPad sont des marques de Lenovo. Thunderbolt est une marque déposée d'Intel Corporation ou de ses filiales. Microsoft, Windows et Cortana sont des marques du groupe Microsoft. DisplayPort est une marque du groupe Video Electronics Standards Association. Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface ainsi que le logo HDMI sont des marques commerciales ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance. USB-C est une marque d'USB Implementers Forum. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.